

# PARKROSE STUDENT HEALTH CENTER

12003 NE Shaver St. Portland, OR 97220

# ABIERTO

*Durante el cierre de la escuelas y el verano*  
**De Lunes a Viernes • De 8:15 a.m. a 4:45 p.m.**

*Cerrado para el almuerzo 12:15 pm -1:15 pm*

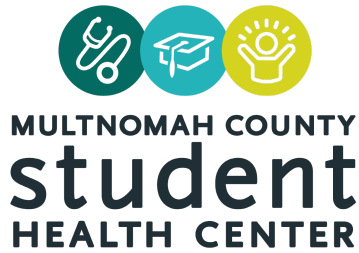
**Llame al 503-988-3392 para acordar una cita.**

Citas seran disponibles en persona, por teléfono y video  
Servicios de traducción también disponibles



MULTNOMAH COUNTY  
**student**  
HEALTH CENTER

[www.multco.us/student-health](http://www.multco.us/student-health)



## Telemedicina - Preguntas y Respuestas

### ¿Qué es la telemedicina?

Cuando un proveedor de cuidados ofrece asesoramiento y tratamiento médico por teléfono o video.

### ¿A dónde puedo ir por atención médica si tengo entre 5 y 18 años de edad y vivo en el Multnomah County?

Puede acceder al **Parkrose Student Health Center**,  
503-988-3392, 12003 NE Shaver St., Portland, OR 97220.

### ¿Cómo es una visita de telemedicina?

Es como una visita en persona solo que por teléfono o video. Esté preparado para aprovechar al máximo su conversación. Haga una lista de sus medicamentos, los síntomas que tiene, cuándo comenzaron y las preguntas que tiene para el proveedor médico.

### ¿El proveedor de atención médica habla mi idioma?

Tenemos intérpretes disponibles por teléfono y en persona para varios idiomas. Los intérpretes se proporcionan sin costo.

### ¿Necesito una cámara web? ¿Computadora? ¿Puedo usar mi teléfono?

Para una visita por teléfono o video, lo único que necesita es un teléfono celular.

### Si soy indocumentado, ¿puedo programar una visita por teléfono o video?

Sí, no importa la condición de inmigrante.

### ¿Cuánto cuesta? ¿Cómo se me factura mi visita? ¿El seguro cubre la telemedicina?

No hay un gasto de bolsillo por nuestros servicios (no hay copago). Aceptamos todo tipo de seguro y lo atenderemos si no tiene seguro.

### ¿La telemedicina es privada y segura?

Por supuesto. Se aplican las mismas normas de privacidad si la visita es por teléfono, por video o en persona.

### ¿Qué servicios están disponibles mediante telemedicina?

Manejo de enfermedades crónicas como asma, intervención por enfermedades leves, nuevo suministro de medicamentos, revisión de resultados de laboratorio, seguimiento después de las visitas a las salas de emergencias, anticonceptivos/servicios de ETS y salud conductual.

### ¿La calidad de la atención de telemedicina es la misma que en persona?

Sí, es tan eficaz como una visita en persona para los servicios que se atienden por teléfono o video. Proporcionaremos visitas en persona para todas las personas que soliciten una.

### ¿Cómo programo una visita?

Cuando llama a la clínica (503-988-3392) le preguntamos sobre sus síntomas y determinamos si necesita una visita en persona o de telemedicina. Si la visita de telemedicina es la mejor opción, el personal programará una visita por teléfono o video y un horario para que su proveedor lo llame.

**Parkrose Student Health Center** está abierto durante los cierres de las escuelas y durante el verano. Se dispone de citas por teléfono, video y en persona. Llame al 503-988-3392 para obtener una cita. Los servicios también están disponibles en varios idiomas.